

# 石嘴山市财政项目支出绩效自评表

(2024年度)

项目名称		2024年退役军人服务事务费						
主管部门		石嘴山市退役军人事务局		实施单位		石嘴山市退役军人服务中心		
项目资金 (万元)		年初预算数(A)		全年执行数 (B)	分值(10)	执行率(B/A)	得分	
		年度资金总额:		4	4	10	100%	10
		其中:财政拨款		4	4	10	100%	10
		其他资金						
年度总体目标		2024年围绕退役军人服务中心(站)工作职责,不断加强和完善对退役军人的服务和保障工作,组织开展政策宣传、技能培训、法律咨询、来访登记和服务水平提高等各项工作,推动退役军人服务中心(站)规范化、科学化、标准化开展各项服务保障工作。			2024年对照目标任务,完成率达到100%;不断加大对政策业务的宣传力度和技能培训力度,改善服务中心(站)工作环境,推动各服务中心(站)服务保障能力不断增强,服务范围不断扩大。			
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成值 (B)	分值	得分	偏差原因分析及改进措施
	产出指标 (50分)	数量指标	对照目标任务各项业务工作完成情况。	年度考核达标	全面完成	10	10	
		质量指标	各项服务保障、能力提升、业务开展工作经费保障水平	保障有效	保障有效	20	20	
		时效指标	完成时限	12月底完成	按时完成	10	10	
		成本指标	保障退役军人服务水平及服务中心作用发挥等各项业务有序开展,保障经费高效使用	4万元	4万元	10	10	
	效益指标 (40分)	经济效益指标	严格服务中心工作标准,丰富服务内涵,不断推动各项服务工作有新作为。	积极创新服务方式方法	持续提高	10	9.7	加强经验借鉴,因地制宜,多渠道、多形式开展服务工作。
		社会效益指标	强化服务站功效发挥,有效为广大退役军人提供服务。	提升服务水平	持续提高	10	9.7	持续加强服务站标准化建设,强化工作考核,提升服务水平
		生态效益指标	积极组织退役军人志愿服务组织发挥社会作用	提高认识,服务奉献社会。	持续推动	10	9.6	进一步加强志愿服务组织统计,规范引导,志愿服务有序开展。
		可持续影响指标	提高全市退役军人政策认知度和服务范围	持续扩大宣传频次和传播范围	持续提高	10	9.5	宣传力度有待提高,采取多种形式开展宣传。
	满意度指标 (10分)	服务对象满意度指标	退役军人满意率	≥93%	≥92%	10	9.5	持续提高服务水平,进一步扩大社会认知度,不断提升服务能力及实效。
总分					100	98		

注:1.得分一档最高不能超过该指标分值上限。

2.定性根据指标完成情况分为:达成预期指标、部分达成预期指标并具有一定效果、未达成预期指标且效果较差三档:分别按照指标值的100-80%(含)、80-50%(含)、50-0%合理确定分值。

3.定量指标若为正向指标(即指标值为≥\*\*),则得分计算方法:全年实际值(B)/年度指标值(A)×该指标分值;若定量指标为反向指标(即指标值为≤\*\*),则得分计算方法:年度指标值(A)/全年实际值(B)×该指标分值。

4.请在“未完成原因分析”一栏中简要说明偏离目标、不能完成目标的原因及今后改进的措施。