

石嘴山市

住房和城乡建设局文件

石住建发〔2017〕8号

2016年市住建局政府信息公开年度报告

市政府办：

2016年市住建局深入贯彻十八届六中全会精神、市第十次党代会精神和两会精神，按照《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）有关规定及市委、政府有关部署和要求，围绕住房城乡建设管理重大决策和群众关心事项，将政府信息公开工作与业务工作统筹考虑、统一部署、同步推进，完善制度机制，依法有序推进政府信息主动公开、依申请公开，努力增强政府信息公开工作的主动性、实效性，认真做好政府信息公开工作。

一、总体工作情况

为全面推进新形势下住房和城乡建设政务公开，进一步增强住建机关的公信力、执行力。一是局领导高度重视，明确了由局分管领导全面负责，办公室专人负责具体落实，形成了职责明确的工作机制。二是研究制定了《石嘴山市住房和城乡建设局**2016**年政务公开工作实施方案》，落实信息公开源头认定机制和责任追究机制，做到“三个结合”，即与推进信息公开重点工作相结合、与贯彻《中华人民共和国保守国家秘密法》和行政执法工作相结合、与完善内部制度相结合。三是建立政府信息公开情况通报机制，定期统计通报相关数据，为相关业务工作提供参考。四是建立政府信息公开培训机制，将政府信息公开工作纳入考核，推动提高行政机关工作人员政府信息公开意识和能力。五是及时公开各类政务信息。

二、**2016**年度公开情况

（一）主动公开政府信息和政务情况。**2016**年，市住建局通过报纸、电视等新闻媒体主动公开政府信息**137**条，依托市住建局网站、微信公众号、微博等平台主动公开政府信息**1113**条。市住房和城乡建设局网站于**2015**年**3**月正式上线，网站包括单位概况、政务公开、政策法规、公告公示、建设动态、部门文件、行业新闻等多个板块，重点设置了住房保障、城乡建设、房产物业、建筑监管、市容市政安全、科技标准定额、村镇建设等七个与业务相关的栏目，截止目前，通过住建网主动公开政府信息**333**条。市住建局微信公众号自**2016**年**2**月开始运营，截止目

前主动公开政府信息**46**条。市住建局腾讯微博于**2014**年**12**月开通，**2016**年主动公开政府信息**672**条；**2016**年**12**月开通新浪微博，截止**12**月底，主动公开政府信息**62**条。

（二）办理政府信息依申请公开情况。截止目前，未收到申请公开信息的申请，未发生就政府信息公开提出举报、行政复议和行政诉讼的情况。

（三）开展政策解读、回应社会关切等情况。**2016**年市住建局积极回应社会关切，加大政策解读回应力度。建立了热点舆情收集、报告和回应机制，认真做好政务舆情工作，及时了解各方对住房和城乡建设工作的关切，对涉及住房和城乡建设的重大政务舆情、突发事件和热点问题，及时调查处理，依法按程序通过局门户网站、微博、公众微信等平台发布或回复准确权威信息及处置结果等，做到回应及时、准确，发挥好正面引导作用。**2016**年，通过局门户网站发布政策解读**3**条，在《石嘴山日报》刊登政策问答**10**余期，受理各类投诉、群众来信来电访**621**件，其中：网上投诉**180**件，群众来信访**30**件，电话投诉**400**余件，信访平台答复**11**件，完成投诉信访案件答复率**100%**，调解率**70%**。

三、存在的问题及2017年工作思路

（一）存在的问题。市住建局在做好政府信息公开工作方面还存在以下问题：一是主动公开政府信息的意识不够强；二是部分政府信息公开不及时；三是政府信息公开方式有待创新，公开

内容有待充实；四是政府信息公开制度不够完善。

（二）2017年工作思路。

1.强化组织领导。切实提高认识，强化组织领导，指定专人负责政府信息公开工作，认真梳理涉及事项，完善相关纸质资料，做好归档备检工作。按照市委、政府安排部署，认真抓好落实，确保做到事事有人抓、件件有落实。

2.提高政府信息公开工作制度化、标准化水平。依法做好依申请公开工作，进一步畅通受理渠道，明确工作标准，做好解疑释惑工作，为申请人提供便捷服务。严格按照法定时限履行答复程序，制定统一规范的答复格式，推行申请答复文书的标准化文本，严格执行保密审查制度，对拟公开的政府信息要依法依规做好保密审查，依法依规做好答复工作，依法依规满足人民群众特殊信息需求。充分利用互联网信息传播便捷优势，将局门户网站、微信公众号打造成更加全面的信息公开平台、更加权威的政策发布解读和舆论引导平台、更加及时的回应关切和便民服务平台，提升信息公开的集中度，方便公众获取。充分发挥新媒体的主动推送功能，扩大发布信息的受众面和到达率，开展在线服务，增强用户体验和影响力。

3.提高政务公开队伍专业化水平。建立经常性教育培训制度，对局机关和局属事业单位政府信息公开工作人员轮训，制定业务培训计划，精心安排培训科目和内容，组织实施，增强局机关和局属事业单位政府信息公开工作人员专业素养，确保工作人

员准确把握政策精神，强化公开理念，提高指导、推动政务公开工作的能力和水平。

石嘴山市住房和城乡建设局

2017年2月6日



