

石嘴山市文化旅游广电局 2019 年政府 信息公开工作年度报告

本报告由石嘴山市文化旅游广电局根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》（以下简称《条例》《办法》）规定，结合石嘴山市文化旅游广电局工作实际编制而成，现予以公布。

本报告所列政府信息公开数据统计期限为2019年1月1日至2019年12月31日。本报告电子版可在“石嘴山市文化旅游广电局”网（<http://whly.shizuishan.gov.cn/>）查阅或下载。如有疑问或意见建议，可直接与石嘴山市文化旅游广电局办公室联系。（地址：宁夏石嘴山市大武口区新区行政中心 B1-238室；邮编：753000；电话：0952-2218855；传真：0952-2218856；电子邮箱：szswljbg@163.com）

一、总体公开工作情况概述

2019年，我局坚持把政务公开作为促进法治政府建设的重要内容，认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》《国务院办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的意见〉实施细则的通知》《市人民政府办公室关于印发石嘴山市2019年政务公开工作要点的通知》等文件精神，建立和完善政府信息公开制度，加大政府信息主动公开力度，在职责范围内，及时发布各类政务信息，

主动在石嘴山市文化旅游广电局网站上公开市文化旅游广电局机构职能、业务工作文件、年度工作报告、人事变动、年度财政预决算、“三公经费”情况、政策法规、文化旅游领域重大新闻、工作动态、发展规划、以及其他依照法律、法规和国家有关规定应当主动公开的各类政府信息，广泛接受监督，主动回应社会关切，发挥了信息公开对文化旅游业发展的服务作用。主动公开的信息基本涵盖了《政府信息公开条例》规定的主要方面。

二、主动公开政府信息情况

石嘴山市文化旅游广电局网设置了文旅要闻、宣传营销、通知公告等21个栏目，由专人负责，及时公开相关信息。截止目前，公开了工作动态50条、公告通知40条、宣传营销42条、监督执法33条、政策解读5条、重点领域信息公开7条、党建工作40条、旅游名录11条，共计228条。



三、重点领域政府信息公开工作情况

一是推进“双随机、一公开”监管公开。全面公开文化旅游业务办事服务流程、期限和结果，以及办事所需的证件、资料、服务电话、监督投诉渠道等。全面实施“双随机、一公开”监管模式，每季度公示旅游投诉情况，同时依法公开监管执法的依据、内容、标准、程序和结果。及时公开行业等级评定情况、旅行社备案登记、旅游投诉处理等情况。



二是全面公开文化旅游广电重点工作。2019年，市文化旅游广电局为推动文化旅游广电发展、宣传营销等信息公开，通过石嘴山市人民政府网和石嘴山市文化旅游广电局网对行业管理、文化旅游广电发展以及宣传营销等工作进行公开，及时向社会公开我局推进重点项目建设和全域旅游发展的举措及取得的成效。公开赴其他地区开展旅游宣传推介的做法，展示石嘴山文化旅游

形象。公开文化旅游市场执法检查、安全生产和文明旅游方面的举措，规范旅游市场。截至目前，公开有关行业管理、产业发展、宣传营销的信息约 60 篇。



四、推进“互联网+政务服务”工作情况

落实《自治区人民政府关于印发加快推进全区“互联网+政务服务”工作方案的通知》（宁政发〔2017〕3号）、《自治区党委办公厅人民政府办公厅印发<关于深化“不见面、马上办”改革深入推进审批服务便民化的实施意见>的通知》（宁党办〔2018〕73号）等文件精神，我局推进网上办事服务公开，在石嘴山市旅游发展委员会网站设置了“网上办事”栏目，下设旅游网络投诉举报和导游员个人信息查询两个子栏目。截止目前，旅游网络投诉举报 0 件，导游员个人信息查询 0 件。

首页 个人办事 法人办事 部门办事 政务公开 互动交流 请输入搜索内容

您当前位置：首页 >> 部门列表 >> 部门事项列表

石嘴山市旅游委

官方网站：http://whly.shizuishan.gov.cn
联系方式：电话：0952-2218862
地址：石嘴山市大武口区新区行政中心A3-116

全部 行政许可 行政处罚 行政强制 行政征收 行政给付 行政裁决 行政确认 行政检查 行政奖励 其他权力 公共服务

事项清单及办事指南

请输入您需要办理事项的主项名称

该部门没有此类事项

网上服务能力

事项总数	0
可实现不见面办理事项数	0
★★★★★	0
★★★★	0
★★★	0
★★	0

五、推进市人大代表建议、政协委员提案办理结果公开

在石嘴山市文化旅游广电局网“通知公告”栏公开建议案办理情况，做到了应公开尽公开。2019年，我局共承办自治区、市人大代表建议和政协委员提案31件，其中：自治区政协委员提案3件；市十四届人大四次会议代表建议主办4件，协办2件；市政协十一届三次会议提案主办15件，协办7件，其中各包括一件重点提案办理件，回复率100%，办结率100%。对我局承办的19件主办件办理结果分别在石嘴山市人民政府网以及石嘴山市旅游发展委员会网进行了公开，接受监督。

六、回应社会关切情况

我局积极回应网民投诉。做好文化旅游广电系统舆情监测工作，对涉及我局文化旅游行业的重要网络舆情、网民投诉问题，认真研判处置，及时回复。全年共接到投诉15起，受理办结15件，办结率100%。



七、政府信息依申请公开工作情况

2019年，我局未收到政府信息依申请公开申请。

八、公开平台载体建设情况

一是加强门户网站平台建设。网站“通知公告”“宣传营销”“监督执法”“党建工作”等栏目能及时、准确发布工作信息。为了完善网站平台建设，按照市政府办公室要求，在“办事指南”、“政策解读”、“重点领域信息公开”、“监督执法”、“宣传营销”等板块添加了信息发布日期。添加了“中国文化报”、“中国旅游报”等实用性链接，增强了网站可用度。**二是加强业务学习。**坚持集中学习制度，组织全体干部学习政府信息公开综合知识和政治理论，积极参加全市政府信息公开工作培训班，进一步提高了信息通讯员写作水平和业务能力，确保信息公开工作高质量、高效率。

九、完善公开制度机制建设情况

一是健全制度。进一步健全了信息采集、组织发布、协调推进、保密审查等工作机制，制定了《关于印发市文化旅游广电局领导班子成员工作分工的通知》《关于成立全市广播电视安全播出指挥部 网络安全领导小组和设施保护领导小组的通知》《关于印发〈市文化旅游广电局网络舆情应急处置预案〉等三项工作制度的通知》《关于印发《石嘴山市文化旅游广电局网络与信息安全事故应急预案（试行）》等制度的通知》《市文化旅游广电局互联网网站和“两微一端”新媒体信息发布审查表》等工作制度，完善信息发布审核机制，严格执行“分级审核、先审后发、授权发布”信息发布程序，未经审核的信息一律不得发布。实现了公开工作全程有依据、有规范、有标准，从制度上确保了信息公开有序推行，不断提高政府信息公开工作水平。

二是强化监督。在石嘴山市文化旅游广电局网公布行政效能监督电话，随时接受群众投诉和举报。将政府信息公开工作纳入干部职工干事档案评审和年度考核重要内容，与其他业务工作同布置、同检查、同考核，定期督查信息公开工作，为深化政府信息公开提供坚强有力保障。

三是加强网站管理。我局履行网络安全管理主体责任，加强对网站安全的监管，我局目前已完成原石嘴山市旅游发展委员会网站集约化平台迁移，新网站的上线方便了信息发布，网站明确由专人负责，并定期对网站系统风险隐患进行排查，目前网站

更新及时，运行良好。

十、2019年推进公开工作存在的问题与不足

2019年，我局在政府信息公开方面做了一些工作，但与人民群众和市政府的要求还有一定的差距。主要表现在以下几个方面：由于政务公开涉及面广、政策性强，政务公开的体制机制仍需进一步完善，信息公开的时效性有待进一步提高，公开的途径还不够多，公开的形式还不够完全统一，在主动回应社会关切方面还有待加强。上述问题有待于在今后的工作中进行协调，并加以改进。

十一、2020年政务公开工作思路

2020年，我局将围绕市委、市政府对政府信息公开工作的要求，进一步完善体制机制，继续将此项工作纳入年度工作计划，加强领导，明确职责，确保我局政府信息公开工作更加科学化、规范化。主要做好以下几方面工作：

一是提高思想认识，加强工作业务能力。定期组织开展学习培训，提高干部职工对政府信息公开工作的认识，针对公开文件类别、格式、后台系统操作等内容进行培训指导，确保信息上传及时、分类准确，公文属性位置及格式标注正确。增强工作人员的服务意识，努力培养一支政务公开专业团队，不断提高政务公开工作水平和业务能力。

二是提高公开广度及深度。制定2020年政务公开工作要点，并逐条梳理、压实责任、规定时限，通过门户网站、政务新媒体等载体，全面、及时、权威、准确地发布文件及信息，对于重点

建设项目、文化旅游、财政情况等重点领域信息加大公开力度。

三是强化政策解读和回应关切。加快完善解读机制，重要政策出台后以图示和图表形式及时组织专家学者、政策制定者进行解读，全方位解疑释惑。进一步完善舆情、热点收集和回应机制，充分发挥各类载体作用，及时发布权威信息。

四是发挥好文化旅游局门户网站作用。结合政府工作总体要求，及时完善石嘴山市文化旅游广电局政务公开工作，进一步规范信息发布流程，网上网下融合联动，真正把网站打造成文化旅游广电工作信息发布、解读回应的第一平台。

五是提升“政府开放日”活动力度。继续围绕市委、市政府中心工作和重要决策部署，结合本单位重点任务、重大活动和阶段性工作安排开展“政府开放日”活动，宣传在提升公共文化服务、全域旅游等方面的工作进展和成效，树立勤政务实、公开透明的政府形象，同时做好宣传工作。