

## 部门项目支出预算绩效批复表

项目名称		实施单位		政务大厅窗口服务费	
主管部门		石嘴山市行政审批服务管理局		石嘴山市行政审批服务管理局本级	
项目属性		02-经常性项目		项目期 1年	
项目总额		1572000.00	其中：年度资金总额	1572000.00	
资金总额		1572000.00	其中：上级资金		
其中：财政拨款		1572000.00	其中：转移市县（区）资金（元）		
其他资金			市级配套资金		
财政拨款结余结转					
其他资金结余结转					
其中：本级资金（元）					
年度总体绩效目标		提升相对集中行政许可权改革，提升审批效能。工程建设项目审批制度改革项目审批提速增效，254个事项实现“全科无差别”“一窗受理”提升办事效率			
一级指标		二级指标		三级指标	
1-产出指标		11-数量指标		工作人数量 30	
1-产出指标		12-质量指标		人员技能岗位匹配率 100%	
1-产出指标		13-时效指标		人员到岗时间 持续保持30名人员	
1-产出指标		14-成本指标		年度工资 157.2万元 人均工资 5.24万元/人/年	
2-效益指标		21-经济效益		减少办事流程 减少	
2-效益指标		22-社会效益		提供社会就业岗位数量 30 提升审批服务水平 长期	
2-效益指标		23-生态环境		影响生态环境 不影响	
2-效益指标		24-可持续发展		持续服务经济社会发展 长期	
3-满意度指标		31-服务对象满意度		群众、企业满意度测评 95%以上	

## 部门项目支出预算绩效批复表

项目名称		12345便民服务中心运行管理费	
主管部门	石狮市行政审批服务管理局	实施单位	石狮市行政审批服务管理局本级
项目属性	02-经常性项目	项目期	1年
项目总额	10418000.00	其中：年度资金总额	10418000.00
资金总额	10418000.00	资金总额	
其中：财政拨款	10418000.00	其中：上级资金	
其他资金		市级配套资金	
财政拨款结余结转			
其他资金结余结转			
其中：本级资金 (元)		其中：转移市县(区)资金 (元)	
年度总体绩效目标	建设“数字政府”，推行“...网通办”，推进数据共享，采集电子证照，推行移动端服务等提升政务服务能力的相关举措，为企业、群众持续提供服务，提升企业、群众获得感和满意度。		
一级指标	二级指标	三级指标	指标值
1-产出指标	11-数量指标	人工坐席数量	15
1-产出指标		日均接线量	≥420
1-产出指标	12-质量指标	工单办理回访满意度	≥95%
1-产出指标		热线综合办结率	≥90%
1-产出指标	13-时效指标	热线服务时间	7天*24小时
2-效益指标	22-社会效益	提升城市管理和社会管理水平	提升
2-效益指标	24-可持续发展影响	解决群众关心的问题，畅通群众诉求最后一公里，搭建政府与市民连心桥	长效
3-满意度指标	31-服务对象满意度	群众满意度测评	≥95%

## 部门项目支出预算绩效批复表

项目名称		深化“放管服”改革优化营商环境监督收费及政务大厅运行经费			
主管部门	石狮市行政审批服务管理局	实施单位	石狮市行政审批服务管理局本级		
项目属性	02-经常性项目	项目期	1年		
项目总额	940000.00	其中：年度资金总额	940000.00		
其中：本级资金（元）		资金总额	940000.00	其中：上级资金	
		其中：财政拨款	940000.00	其中：转移市县（区）资金（元）	
		其他资金		市级配套资金	
		财政拨款结转结转			
		其他资金结转结转			
年度总体绩效目标					
持续深化行政审批制度改革，做好监管服务工作，保障大厅运行顺畅，提升企业与群众的满意度					
一级指标	二级指标	三级指标		指标值	
1-产出指标	11-数量指标	受理事项	300	压缩	
1-产出指标		压减材料		压缩	
1-产出指标	12-质量指标	压缩环节		压缩	
1-产出指标	13-时效指标	压减办件时限	≤94万元	压减	
1-产出指标	14-成本指标	运行经费			
2-效益指标	21-经济效益	有效能解决群众企业办事难、办事堵、反复问、来回跑的问题		长效	
2-效益指标	22-社会效益	提升城市管理和社会服务水平		提升	
2-效益指标	23-生态效益	影响生态环境		不影响	
2-效益指标	24-可持续影响	持续为企业、群众提供服务		长期	
3-满意度指标	31-服务对象满意度	企业群众满意度测评	≥95%		