

石嘴山市审批服务管理局

2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现发布《石嘴山市审批服务管理局 2023 年政府信息公开工作年度报告》，本报告统计数据从 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，石嘴山市审批服务管理局认真落实《中华人民共和国政府信息公开条例》，紧紧围绕市委、市政府中心工作，制定印发工作要点，聚焦深化“放管服”改革优化营商环境决策部署，坚持以人民为中心，深化政务公开服务职能，积极回应社会关切，持续规范公开渠道和内容，不断提升政府信息公开工作质效。

（一）主动公开情况。一是深化“放管服”改革信息公开。认真宣传贯彻自治区、市深化“放管服”改革、优化营商环境工作部署要求，加大行政审批改革政策措施宣传力度，及时发布优化营商环境政策措施、实施效果，打造公平高效透明营商环境，2023 年累计通过公众号、网站等发布改革举措及成效信息 268 篇。二是加强项目审批信息公开。加大项目立项规划、用地选址、环境影响评价、规划许可、施工许可等全流程项目审批信息公开力

度，及时回应企业和群众关切，主动公开项目批复文件信息，全年高效审批项目 275 个，发布批复文件、审批事项公示公告 245 条。三是推进商事领域信息公开。加强市场主体设立、变更、注销，食品药品、医疗器械生产经营许可备案等信息公开工作，及时发布“一业一照一码”等便民政策措施及推进落实情况，增强政策透明度和可预期性。通过门户网站、公众号发布审批业务办事指南、办事流程 115 条，转载重要信息 77 条，2023 年度，通过国家企业信用信息公示系统发布信息 17622 条，录入十公示系统 8795 条、电子证照入库 13710 个，全面落实落细政府信息主动公开内容。四是加强政务服务事项清单、办理流程公开。依托网站、政务公开专区、微信公众号，及时公开政务服务事项清单、无证明办理事项清单、容缺受理事项清单，办事指南、一次性告知单、惠企惠民手册等资料，动态调整权责清单、行政许可事项清单、中介服务事项清单，充分满足企业、群众线上线下咨询办事信息需求。通过网站发布行政许可事项 316 项、行政备案事项 143 项、中介服务事项 60 项、政务服务事项 1388 项、政务大厅帮代办事项 1147 项、公共服务事项 329 项、全程网办事项 783 项，满足企业、群众办事查阅需求。五是强化政策集中发布解读。集中在网站部门信息公开专栏公开本行业、本领域行政规范性文件，及时更新有效性标注。围绕“一业一照一码”、“一件事一次办”、“验登合一”、工程建设项目“承诺制”审批等重点改革工作，通过跟进解读、一图读懂、简明问答等多种形式，共发

布政策文件及解读 20 条。依托“政策公开讲”平台，我局分管领导围绕营商环境提升行动工作方案开展专题访谈讲解 1 期。六是**强化基础政务信息公开**。健全完善政务公开工作制度，及时更新政府信息公开目录清单、政府信息公开指南、领导信息、人事信息、机构职能等基础信息，依法做好年度预决算、人大代表建议和政协委员提案办理等公开工作，累计通过网站发布相关信息 22 条，保障群众知情权，自觉接受社会公众监督。

（二）依申请公开情况。2023 年共收到政府信息公开申请 3 件次，主要为申请获取石嘴山政务服务门户网站和政务 APP 的名称及上线时间、签订“跨省通办”合作协议的时间和对应城市、特种设备登记表，已按照依申请公开件办理流程，依法依规进行答复，未引发行政复议。

（三）政府信息管理方面。2023 年，石嘴山市审批服务管理局成立了政府信息公开工作领导小组，局办公室负责政府信息公开日常工作，政务大厅承担全市政务公开专区建设维护。做好线上线下政府信息公开内容的维护，及时规范办理依申请公开办件。严格落实网络意识形态工作责任制，抓实三审三校、保密审查、发布后的纠错、过期信息的更新及清理删除等工作，做好日常网站及公众号维护，公众号坚持工作日日更。配备专人对网站及新媒体进行日常检测，加大网站及新媒体风险及不规范表述的整改。

（四）平台建设情况。石嘴山市审批服务管理局 2023 年 1-9 月，将门户网站“石嘴山市政务服务网”作为开展政府信息公开

的“主阵地”，及时发布各类信息，方便群众获取信息，接受群众监督。9月10日以后，“石嘴山市政务服务网”正式关停，相关内容全部迁移至“石嘴山市人民政府网”，并全力做好相关信息的维护发布工作。同时，充分利用新媒体“石嘴山政务服务”微信公众号，以丰富专栏建设为抓手，持续推动微信公众号内容建设上台阶，全年累计更新发布705条信息，确保审批和政务服务最新动态及时更新，做到及时主动公开。

（五）加强监督保障。成立市审批局政府信息公开工作领导小组，年内专题听取政府信息公开工作汇报1次，配备政务公开专职人员1名，兼职2名，并指定专人负责门户网站和新媒体平台的信息发布、维护和管理工 作，层层压实责任。将政府信息公开工作列入考核范围，加强对各科室及下属事业单位平时工作的督查检查，推动政府信息公开工作稳步有效推进。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	19
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	44496		
第二十条第（六）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		3	0	0	0	0	0	3	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本 年度 办理 结果	(一) 予以公开	3	0	0	0	0	0	3	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
3.要求提供公开出版物		0	0	0	0	0	0	0	
4.无正当理由大量反复申请		0	0	0	0	0	0	0	
5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息		0	0	0	0	0	0	0	

	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	3	0	0	0	0	0	3	
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在主要问题及改进情况

2023年，石嘴山市审批服务管理局政府信息公开工作虽然取得了一定成绩，但还存在一些问题，例如：在政策解读方面，引入视频解读、动画解读还有欠缺；在主动探索通过短视频、直播等方式开展政策宣讲上还存在畏难情绪。

改进情况：石嘴山市审批服务管理局在认真学习贯彻《中华人民共和国政府信息公开条例》的基础上，主动探索尝试，以群众喜闻乐见的方式加大政策宣传方式。一是逐步尝试通过动画讲解、短视频等方式开展政策文件解读，为企业、群众提供更生动立体的解读内容。二是积极探索尝试以直播的形式，开展办事指南、规范性政策文件等线上宣讲，主动拥抱新的传媒方式，提升

政府信息公开质效。

六、其他需要报告的事项

（一）2023 年政务公开工作要点落实情况

1.深化政策精准推送。开展个体工商户服务月活动，在大武口区百花市场、万达商业广场等个体工商户集中场所，积极讲解各类惠民政策和申报条件，累计发放各类材料 1000 余份，解答各类问题 120 余条，进一步扩大《促进个体工商户发展条例》和相关政策知晓度、惠及面。为加快重大项目落地，将项目立项审批、环境影响评价等政策送上门解读，现场办公，实现政策精准送达，当好服务企业“店小二”。在石嘴山工贸职业技术学院创业实训中心，以“全流程打包办”的形式为该学院创业学生提供开办企业的现场指导，在 3 个工作日内指导 23 名大学生顺利拿到营业执照。

2.建设优化政策咨询互动渠道。优化 12345 政务服务便民热线运行管理，以听民情、解民困、分民忧、办成事为出发点，从设立以来累计归并整合 55 条非紧急热线，实现“一号对外”，开通疫情防控、智能挪车、企业投诉受理等业务，将“12345”政务服务便民热线逐步打造成咨询求助、投诉举报、政务服务、意见建议的“民呼我应”总平台，积极服务全市经济社会发展。2023 年，12345 政务服务便民热线共受理企业群众诉求 27 万件，办结率 99.65%，回访满意率 96.06%，更好实现了“群众呼声是第一呼声、群众满意是第一标准”的政务服务“总客服”服务宗旨。

在政务中心设置窗口 130 个，进厅工作人员 207 名，办件同时解答所承接业务的政策咨询；分楼层分别设置综合导服台共 3 个，配备专职导服人员 5 名，为企业群众提供生育、上学、就业、创业、养老、医疗、纳税、疫情防控等政策咨询。

3.规范办理群众诉求件。统筹做好石嘴山市人民议政网、12345 便民热线转办单、领导信箱等群众留言及投诉受理，压实承办主体责任，严格落实办理时限，确保高质量回复。截至目前，共接到议政网及领导信箱转办件 23 条，12345 热线转办件 41 条，严格按照办理时限，规范答复格式和内容，已全部按时办结。

4.举办政府开放日活动。9 月 14 日，举办“不见面马上办 邀您来体验”政府开放日活动，集中展演市场主体开办、一网通办、高频民生事项等线上办理，现场体验“秒批机”、12345 热线智能挪车服务，来自企业、共建单位的 25 名代表应邀参加，并组织召开座谈会，现场发放纸质征求意见表及政务服务效能监督“码上说”二维码，现场答疑 3 条，共征集梳理意见建议 5 条，办理结果通过石嘴山市人民政府网公开。

5.强化政务公开专区建设。全面加强政务公开专区建设，做好日常设备维护、办事指南更新，抓实政府公报收集、登记、展放、归档工作，严格按照专区管理制度，严格公开文件的查阅登记。6 月 14 日，国务院办公厅政府信息与政务公开办公室来宁调研时，实地观摩调研我局专区建设，现场听取了公报的管理使用情况汇报，给予该项工作好评。

（二）信息处理费收取情况

2023年，石嘴山市审批服务管理局在办理政府信息公开申请中，未收取信息处理费。