

石嘴山市民政局

2023 年政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》规定和《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于印发〈中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式〉的通知》（国办公开办函〔2021〕30号）要求，现将市民政局 2023 年政府信息公开工作报告如下，本报告统计数据自 2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日。

一、总体情况

2023 年，市民政局结合民政工作实际，健全完善政务公开相关工作制度，制定《市民政局 2023 年政务公开工作要点及任务分工》，不断推进重点领域重点工作公开力度，并取得一定实效。

（一）主动公开情况

2023 年，市民政局全年主动公开政府信息 1417 条。通过民政网站公开 145 条，其中更新机构职能等基本信息和发布权责清单 6 条，政府公开日发布相关内容 3 条，发布财政预算决算信息 9 条，法治政府建设情况报告 1 条，在政策问答平台发布信息 6 条，主动发布通知公告 18 条，在社会救助、养老服务等重点领域主动发布信息 102 条；微信公众号发布民政信息 706 条，政务微博发布内容 566 条，及时向社会宣传法律法规、民政相关法规相关内容，以及我局在社会救助、养老服务等重点领域的信息，保障了人民群众的知情权、参与权、监督权和表达权。

（二）依申请公开情况

2023年，市民政局收到一项政务公开申请。市民政局收到申请后，根据《政府信息公开条例》规定，结合申请人要求，及时收集2010年--2019年我市结婚、离婚登记数，并将整理后的数据发送至黄某邮箱。该项公开申请未引发行政复议或行政诉讼。

（三）政府信息管理情况

通过召开专题会议对政府信息公开工作进行研究和部署，明确局机关各科室政府信息公开职责。严格落实“三审三校”制度，严格执行政府信息发布保密审查机制，由机关各科室、局属各单位负责人对发布的政府信息进行严格把关，实行“谁审核，谁负责”，确保有效保障了政府信息公开工作的顺利开展。针对发布后出现的表述错误等情况及时整改或者删除，避免造成舆论风险。

（四）平台建设情况

2023年7月，申请“石嘴山市民政局”网站永久下线。下线后，网站上发布过的信息迁移至市人民政府网站。“石嘴山民政”微信公众号、微博等新媒体平台采取图文、视频等群众喜闻乐见的形式，推送民政工作动态、民政法律法规，其他法律法规、安全生产等相关内容，基本满足了日常民政工作需求。市民政局由1名工作人员负责平台管理和账号管理工作，通过参加网络安全等相关培训，提升管理人员的安全意识。目前，各类系统平台、石嘴山民政公众号、微博均运行正常。

（五）监督保障情况

及时调整政府信息公开工作领导小组，由局长任组长，局班子成员任副组长，机关各科室、局属各单位负责人为小组成员，领导小组下设办公室在局办公室，负责日常事务工作。切实做到了政府信息公开工作由“主要领导亲自抓，分管领导具体抓，职能科室抓落实”，派负责政务公开工作的人员参加业务培训，加强政务信息公开工作的业务能力，确保政府信息公开工作有序开展。同时加强社会监督，通过监督电话、投诉信箱等方式自觉接受公众的监督，从多个方面确保政府信息及时、准确、主动公开。此外，通过组织开展政府开放日活动，进一步提升市民政局政务公开工作水平，提高了工作的透明度、开放度，有效搭建社会公众了解政府、理解政府、支持政府的互动平台。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	7		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	0		
行政强制	0		

第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						总计		
	自然人	法人或其他组织							
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他			
一、本年新收政府信息公开申请数量	1	0	0	0	0	0	1		
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0		
三、本年度办理结果	（一）予以公开	1	0	0	0	0	0	1	
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）	0	0	0	0	0	0	0	
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
（六）其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	

	3.其他	0	0	0	0	0	0	0
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在主要问题及改进情况

2023年，市民政局高度重视政务公开工作，对加强民政工作与社会群众的沟通和形成共同理解支持民政工作的社会氛围起到较大的促进作用，但仍存在一些有待改进的地方：一是政府信息公开工作的准确性不够，二是民政政策解读力度和效果有待加强。

改进情况：一是全面梳理自查微信公众号、微博账号内容，加强对公众号下设栏目的管理，对内容重合、逻辑不清的栏目予以清理调整，优化栏目设置，定期更新信息。二是持续加强网络安全防护工作，对照过往发现问题清单，做好政务新媒体日常巡查和问题监测，发现问题迅速处理，不留安全隐患。三是紧密结合自身实际，努力拓展公开内容，积极探索完善并落实信息主动公开和依申请公开等具体工作流程，充实门户网站内容。完善公开栏、新闻媒体、官方微博等公开方式，多渠道、多层次主动、及时地公开政府信息，不断扩大公开内容和覆盖范围，更好地维

护群众的知情权、参与权、监督权。

六、其他需要报告的事项

（一）2023 年政务公开工作要点落实情况

一是深化重点领域信息公开。2023 年，市民政局通过石嘴山民政门户网站发布“一老一小”服务保障政策及社会救助领域的相关政策提高信息公开的覆盖度。发布“关爱流浪乞讨人员‘寒冬送温暖’专项救助行动倡议书”、“石嘴山市未成年人保护工作领导小组关于拟推荐 2023 年全区未成年人保护工作先进集体、先进个人的公示”等信息，通过发布相关内容提高民政工作在社会中的知晓度。通过石嘴山民政门户网站及时发布“石嘴山市民政局关于 2022 年度市级社会组织年检报告的通报”、社会组织评估等级结果和慈善组织认定名单，提高社会组织信息公开覆盖度和查阅便利度。二是强化基础政务信息公开。制定和完善《市民政局信息发布审核、登记制度》《信息公开内容审核管理办法》《人民议政网管理办法》等相关制度，根据人事调整及时变更政务公开工作领导小组。印发《市民政局关于印发 2023 年政务公开工作要点及任务分工的通知》，政务公开工作分工明确，责任到人，并明确办公室为本单位负责政务公开的具体机构。根据工作职责规范编制、及时更新本单位政府信息公开指南、领导信息、人事信息、机构职能等基础信息。依法扩大预决算公开范围，扎实推进本单位及下属事业单位预算、决算和相关报表公开。并在市人民政府门户网站集中公开部门预决算及下属事业单位预决算

信息。通过石嘴山民政微信公众号发布相关法律法规。三是**积极推动政策落地落细落实**。针对社会公众关注度高、办事需求量大的政策文件，组织开展“政策进社区”，联合街道（镇）、社区（村）为残疾、低收入等困难家庭定向推送政策，实现政策找人。通过新媒体以一图读懂、宣贯视频等方式推送《中华人民共和国未成年人保护法》《老年人权益保障法》等民政领域相关法律法规，通过宣传推动民政政策落实落地。汇集老百姓关注度较高的民政社会救助政策，整理制作“政策礼包”，印制《民政救助政策汇编》、民政政策解读折页等，上街开展政策集中宣传活动，利用公众号、微博等新媒体不定时推送民政政策，推动政策个性化、主动化供给。依据建设政策问答平台要求，针对公众关注度高、办事需求大、政策文件体量大的领域，在政务公开平台发布6条民政领域政策问答。四是**持续完善决策政民互动机制**。积极做好石嘴山市人民议政网、12345政务服务便民热线转办单、信访系统等政民互动渠道的日常维护，及时回复市民问题。全面落实国务院办公厅关于中国政府网网民留言专班工作的具体要求，严格落实办理时限，确保回复质量。2023年以来，市民政局接待各类信访25余人次，其中12345平台10件、议政网15件，办结率100%。积极开展“政府开放日”活动，并邀请专家、学者、社会组织负责人、社区工作者等20余人走进市救助管理站，搭建起民政部门与群众之间的沟通桥梁，积极推进开放式行政治理，进一步提升行政机关为民服务水平和效率。五是**不断提高标准化**

规范化水平。严格落实网络意识形态责任制，根据人事变动及时调整网络安全领导小组，加强网站和政务新媒体内容管理，修订和完善《三审三校制度》，并严格严格落实，同时制定和完善《公众参与办网制度》《网络舆情风险预警制度》《网络舆情处置机制》《市民政局网络与信息安全通报机制》等相关制度，确保信息发布内容准确、导向正确。积极做好全市民政系统网络工作群清理工作，清理工作群 2 个，切实消除“指尖形式主义”，有效杜绝“指尖泄密”，并通过新媒体积极宣传《中华人民共和国保守国家秘密法》等相关法律法规。加强政务公开工作人员管理，2023 年 9 月份，市民政局政务公开工作人员发生变动后，做好工作交接和人员调整备案工作，并及时向政务公开办公室报备。积极打造政务公开特色亮点，在“石嘴山民政”微信公众号开设“媒体聚焦”专栏，转发中央、自治区及市级媒体报道民政相关工作经验，同时在微信公众号上积极推送各县区的亮点经验，全面宣传石嘴山政务公开新举措、新成效，2023 年累计发布信息 300 余条，并向政务公开办公室报送政府信息公开申请典型案例 1 条。

（二）信息处理费收取情况

本单位 2023 年收到政府信息公开申请 1 项，为在校大学生因论文参考需要，申请查询 2010 年至 2019 年间，石嘴山市结婚、离婚登记数，该项申请未收取任何费用。